Hyria

Neuvottelu- ja palautetaidot

Toteutustapa: Päivä
Koulutusalat: Kauppa, hallinto ja oikeustieteet
Koulutus alkaa: 16.03.2027
Koulutus loppuu: 16.03.2027
Hinta: 150 € (sis. ALV)

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Koulutus soveltuu kaikille, jotka tarvitsevat työssään neuvottelu- ja palautetaitoja.

Työelämän murroksessa World Economic Forumin mukaan neuvottelutaidot kuuluvat vahvasti tulevaisuuden työelämätaitoihin.

Hyvä neuvottelija erottuu edukseen ja on kilpailuvaltti vaihtuvilla työmarkkinoilla. Neuvottelutaidot edellyttävät yksilöltä monenlaista osaamista: joustavia vuorovaikutustaitoja ja yhteistyötä erilaisten ihmisten kanssa, kompleksista ajattelua, luottamuksen rakentamista, taitavia tunnetaitoja, kuuntelua ja itsensä verbaalista ja non-verbaalista ilmaisukykyä.

Hyvät palautetaidot ovat merkittävä osa työelämässä onnistumista. Palautetaidot edellyttävät yksilöltä puolestaan monipuolisia tunne- ja sosiaalisia vuorovaikutustaitoja. Oma itsetuntemus on palautetaitojen edellytys. Taitava palautteen antaja osaa hyödyntää taitojaan niin suorituksen ohjaamisessa, toisten motivoinnissa ja kehittymisen tukemisessa.

Toisten toimintaan puuttuminen koetaan usein haasteelliseksi osaksi työyhteisön vuorovaikutusta. Palautteen ollessa rakentavaa on yksilön helpompi ryhtyä pohtimaan omaa toimintaansa ja tätä kautta kehittymään edelleen.

Toteutustapa

Koulutus toteutetaan osallistavana lähiopetuksena Hyrian kampuksella.

Päivän aikana tehdään käytännön neuvottelu- ja palautetaitoharjoituksia.

Koulutuksen tavoitteena on, että osallistuja oppii valmistautumaan neuvotteluihin kattavasti, hahmottamaan keskeiset tekijät, ja suunnittelemaan strategian ja taktiikat neuvotteluiden onnistumiseksi. Hän kykenee arvioimaan sekä omaa että muiden viestintä- ja neuvottelutyyliä, tunnistamaan vahvuudet ja kehityskohteet.

Lisäksi osallistuja ymmärtää erilaisten toimintatapojen vaikutukset neuvotteluiden kulkuun ja osaa soveltaa tehokkaita neuvotteluteknikoita saavuttaakseen myönteisiä tuloksia. Koulutus vahvistaa osallistujien itsetuntemusta sekä palautteenanto- ja vastaanottotaitoja teorian ja harjoitusten avulla.

Sisältö:

- Strategiat ja neuvottelutaktiikat
- Hyvän neuvottelijan ominaisuudet
- Vuorovaikutus: vuoroin kuunnellen, vuoroin ilmaisten

- Neuvottelun kulku: prosessi, aikataulutus, tehtävien ja roolien jako, lopetus
- Oman työyhteisön palautekulttuuri ja aiemmat kokemukset
- Palautteen antamisen ja saamisen esteet ja vaikeus
- Ihmisten erilaisuus palautteenantajina ja saajina
- Omat vahvuudet ja kehittymisen kohteet palautetaidoissa
- Korjaavan palautteen antamisen ja vastaanottamisen taito
- Mitä positiivinen palaute mahdollistaa yksilölle ja työyhteisölle

Koulutuksen hinta

Hinta: 150 € (sis. ALV)

Yksityisasiakkaat maksavat koulutuksen verkossa Svean kautta ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankit, pankki- ja luottokortti, mobiilimaksu, lasku ja erämaksu. Lue lisää maksutavoista ja -ehdoista: Verkkomaksujen käyttöehdot.

Yritysasiakkaiden koulutusmaksut laskutetaan erikseen.

Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut
Puhelinnumero
020 690 159
Sähköposti
hakijanpalvelut@hyria.fi

- Ota yhteyttä
- Lue lisää

Pia Eskelinen
Kouluttaja

Puhelinnumero

044 901 5979

Sähköposti

etunimi.sukunimi@hyria.fi

Toimipiste

Teollisuuskatu 22a, Riihimäki

Ala

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Liiketoiminta, johtaminen ja yrittäjyys**

- Ota yhteyttä